CARTA DE SERVIÇO

AMAZONAS

SSP-AM

SECRETARIA DE SEGURANÇA

GOVERNO DO AMAZONAS

A FORÇA DA NOSSA GENTE

ESTRUTURA **ORGANIZACIONAL**

Cel. QOPM Anézio Brito de Paiv a
SECRETÁRIO DE SEGURANÇA PÚBLICA (SSP-AM)

Del. Luiz Felipe de Vasconcelos Dias Balieiro
SECRETÁRIO EXECUTIVO DE SEGURANÇA PÚBLICA

CEL José Almir Cavalcante Rodrigues
SECRETÁRIO EXECUTIVO-ADJUNTO DE PLANEJAMENTO
E GESTÃO INTEGRADA DE SEGURANÇA - SEAGI

CEL André Gomes Matos Ribeiro
SECRETÁRIO EXECUTIVO ADJUNTO DE OPERAÇÃO

José Divanilson Cavalcanti Júnior
SECRETÁRIO EXECUTIVO ADJUNTO DE INTELIGÊNCIA

CEL Orleilso Ximenes Muniz
COMANDANTE-GERAL DO CORPO DE BOMBEIROS
MILITAR DO AMAZONAS

Sanmya Beatriz Tiradente Leite
DIRETORA DO DEPARTAMENTO DE
POLÍCIA TÉCNICO-CIENTÍFICA

Cel Franciney Machado Bó
CORREGEDOR-GERAL DO SISTEMA DE
SEGURANÇA PÚBLICA

Daniel Marcelo Benvenutti de Sales
OUVIDOR-GERAL DO SISTEMA DE SEGURANÇA

Cel Marcos Klinger dos Santos Paiva
COMANDANTE-GERAL DA POLÍCIA MILITAR
DO AMAZONAS

Del. Bruno de Paula Fraga
DELEGADO-GERAL DE POLÍCIA CIVIL
DO ESTADO DO AMAZONAS

INTRODUÇÃO

A **carta de serviço** contém orientações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual, contemplando as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos com a sociedade, como também possibilitando o acompanhamento e a avaliação do desempenho da SSP no cumprimento de sua missão institucional.



USUÁRIO

Pessoa física ou jurídica que se beneficia ou utiliza, efetiva e potencialmente, de serviço público. (Lei n° 13.460/2017- Código de Defesa do Usuário dos Serviços Públicos).



SERVIÇO PÚBLICO

Atividade administrativa ou de prestação direta ou indireta de bens e serviços à população, exercida por órgão ou entidade da administração pública. (Lei n° 13.460/2017- Código de Defesa do Usuário dos Serviços Públicos).

PRINCÍPIOS **ORGANIZACIONAIS**

MISSÃO

A Secretaria de Estado de Segurança Pública do Amazonas tem a missão de coordenar todas as atividades do Sistema de Segurança Pública, com o objetivo de promover a ordem pública e garantir os direitos fundamentais dos cidadãos por meio do planejamento e execução de políticas públicas voltadas para o controle da criminalidade e da violência.

VALORES

A ética no respeito à hierarquia e a disciplina são princípios indispensáveis nas condutas dos seus integrantes; o compromisso com a defesa dos direitos do cidadão e o respeito ao Estado Democrático de Direito são posturas imprescindíveis daqueles cuja atribuições são zelar pela segurança de um povo, com a devida imparcialidade na condução dos seus trabalhos. A inovação e a tecnologia são os meios pelos quais são criadas novas oportunidades e proporcionam vitórias sobre novos desafios, e a secretaria de Segurança Pública tem como valores o desenvolvimento e investimento em novas ferramentas, tecnologias e processos.

VISÃO

Tornar-se referência nacional do desempenho das suas atividades é a visão da secretaria de estado de segurança pública do Amazonas, ao cumprir suas metas e objetivos, e assim alcançar a excelência no desenvolvimento de ações integradas, entre os mais diversos órgãos da segurança, com o devido respeito aos direitos fundamentais na condução da paz social do Estado.

RESUMO DE **SETORES E ATIVIDADES DA SSP**

A SEAGI – Secretaria Executiva Adjunta de Planejamento e Gestão Integrada de Segurança

Possui como atribuição precípua o assessoramento a SSP no âmbito das ações de grandes eventos, operações interagências, além de incidentes e crises, bem como a coordenação do SIC4/AM a partir do CICC. Planejar, definir, coordenar, executar e avaliar as ações integradas da SSP.

O CIESP – Centro Integrado de Estatísticas da Segurança Pública

Tem como missão subsidiar com dados, informações e mapas estratégicos, confeccionando banco de dados e os monitorando diariamente, garantindo que as informações estejam disponíveis, coletando, organizando, resumindo, analisando e acompanhando pontualmente os dados dos eventos e demais ações coordenadas pela SEAGI/SSP-AM.

A CORREGEDORIA GERAL

É responsável por coordenar, planejar, fiscalizar e supervisionar as atividades do Sistema de Segurança Pública do Estado do Amazonas, requisitar a instauração de procedimentos criminais/administrativos para apurar infrações atribuídas a policiais civis, militares e demais servidores do Sistema de Segurança Pública, bem como instaurar e acompanhar processos disciplinares.

O IESP – Instituto Integrado de Ensino de Segurança Pública

Tem como principal atividade elaborar cursos, como o Curso de Formação e de Aperfeiçoamento dos Servidores do Sistema de Segurança Pública do Amazonas e cursos para sociedade como de informática básica e libras. Elaboram planos, estratégias e outras normas que enriqueçam a área do ensino de segurança pública.

A SEAOP – Secretaria Executiva Adjunta de Operações

Tem como finalidade organizar, integrar e coordenar as operações conjuntas de seguran ACTO integrando diversas forças, bem como, o Projeto Escola Segura, Aluno Cidadão – PESAC na rede de ensino público no Amazonas.

A SEAI – Secretaria Executiva Adjunta de Inteligência

Tem como responsabilidade coordenar o Sistema Integrado de Segurança Pública do Estado do Amazonas – SISPEAM sendo sua principal finalidade o assessoramento das autoridades governamentais nos assuntos pertinentes à atividade de inteligência de segurança pública. Além disso, são responsáveis pela Certidão de Regularidade para empresas de segurança privada e também do Disque Denúncia 181.

A JMP – Junta Médica Pericial

É um órgão de atividade meio, é responsável pela realização de avaliações médicas e perícias oficiais voltadas aos servidores públicos vinculados à Segurança Pública do Estado: servidores administrativos, policiais civis, militares, corpo de bombeiros e DETRAN. Também realiza perícias em trânsito dos servidores das Forças Policiais que se encontram no Estado.

A OUVIDORIA GERAL

É um órgão de fiscalização e controle vinculado ao Sistema de Segurança Pública do Estado do Amazonas, tem a missão de interpretar as demandas de forma sistêmica, para delas inferir eventuais oportunidades de melhoria dos serviços e, em nome desses, sugerir mudanças, reconhecendo o cidadão como sujeito pleno de direito, servindo de canal de comunicação direta entre o cidadão e a Secretaria de Segurança deste Estado.

SERVIÇO DE DENÚNCIA

Se o crime está acontecendo **agora**, ligue **190**

Se o crime **já aconteceu**, ligue **181**

A ligação é grátis

Você liga, faz sua denúncia com sigilo e segurança.
Ela é avaliada e encaminhada ao setor competente da polícia.

USUÁRIOS

Qualquer pessoa pode ligar.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Todos os dias, 24 horas por dia.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Basta informar a situação ou crime já ocorrido.

PRAZO E PROCEDIMENTO DE ATENDIMENTO

Ao ser acionado o serviço é gerado um número de ocorrência, que é encaminhado a Delegacia Especializada competente de investigação.

FORMA DE ATENDIMENTO

O serviço de denúncia pode ser acessado através de ligação telefônica (fixo, celular ou público) em todo o estado do Amazonas.

181 O QUE DENÚNCIAR

Tráfico ou uso de drogas, violência contra pessoas ou animais, indivíduos procurados, homicídio, estelionato, fraude, falsificação, abandono e desmanche de veículos, roubos ou furtos, porte de arma ilegal, seqüestro, estupro, prostituição, contrabando, crimes contrasaúde pública, meio ambiente ou patrimônio, violências em geral.

EMISSÃO DA
NOVA CARTEIRA DE IDENTIDADE NACIONAL

CIN



Se você tirou o RG há menos de dez anos, não tenha pressa. Fique tranquilo!

Sua carteira atual terá validade até 2032.

A 1 via é de graça.

COMO SOLICITAR A CIN?

Por meio do site:

cinam.ssp.am.gov.br

Faça seu agendamento

O QUE É PRECISO **PARA TIRAR A CIN?**

Documentos necessários

Obrigatórios:

- Cartão de CPF; ou comprovante de inscrição; ou espelho da Receita Federal [https://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/CPF/ConsultaSituacao/Consulta Publica.asp];
- Certidão de Nascimento;
- Certidão de Casamento para casados no civil;
- Não será aceito documento de união estável;
- Se divorciado, apresentar certidão de casamento atualizado com averbação de divórcio;
- Comprovante de Residência original.

*documentos sujeitos à aprovação.

Opcionais:

- CNH (Carteira de Motorista);
- Cartão do SUS;
- Doador de órgãos;
- Título de Eleitor;
- Carteira de Trabalho;
- Carteira profissional;
- Registro Militar.

Onde atualizar o CPF?

Caso a situação do CPF esteja pendente de atualização, necessitando qualquer alteração ou regularização, realizar autoatendimento por meio do site:

www.gov.br/pt-br/servicos/atualizar-cadastro-de-pessoas-fisicas

Observações

- CPF precisa estar regularizado junto à Receita Federal
- Evitar uso de camisa branca para não coincidir com o fundo branco;
- Durante registro fotográfico, não usar óculos, acessório marcante ou maquiagem exagerada;
- Os dados constantes na Certidão apresentada devem ser coincidentes com os registros existentes na Receita Federal.

CORPOS DE BOMBEIROS MILITARES DO AMAZONAS

POLÍCIA MILITAR DO AMAZONAS

POLÍCIA CIVIL DO AMAZONAS

CORPOS DE BOMBEIROS MILITARES DO AMAZONAS

SERVICOS

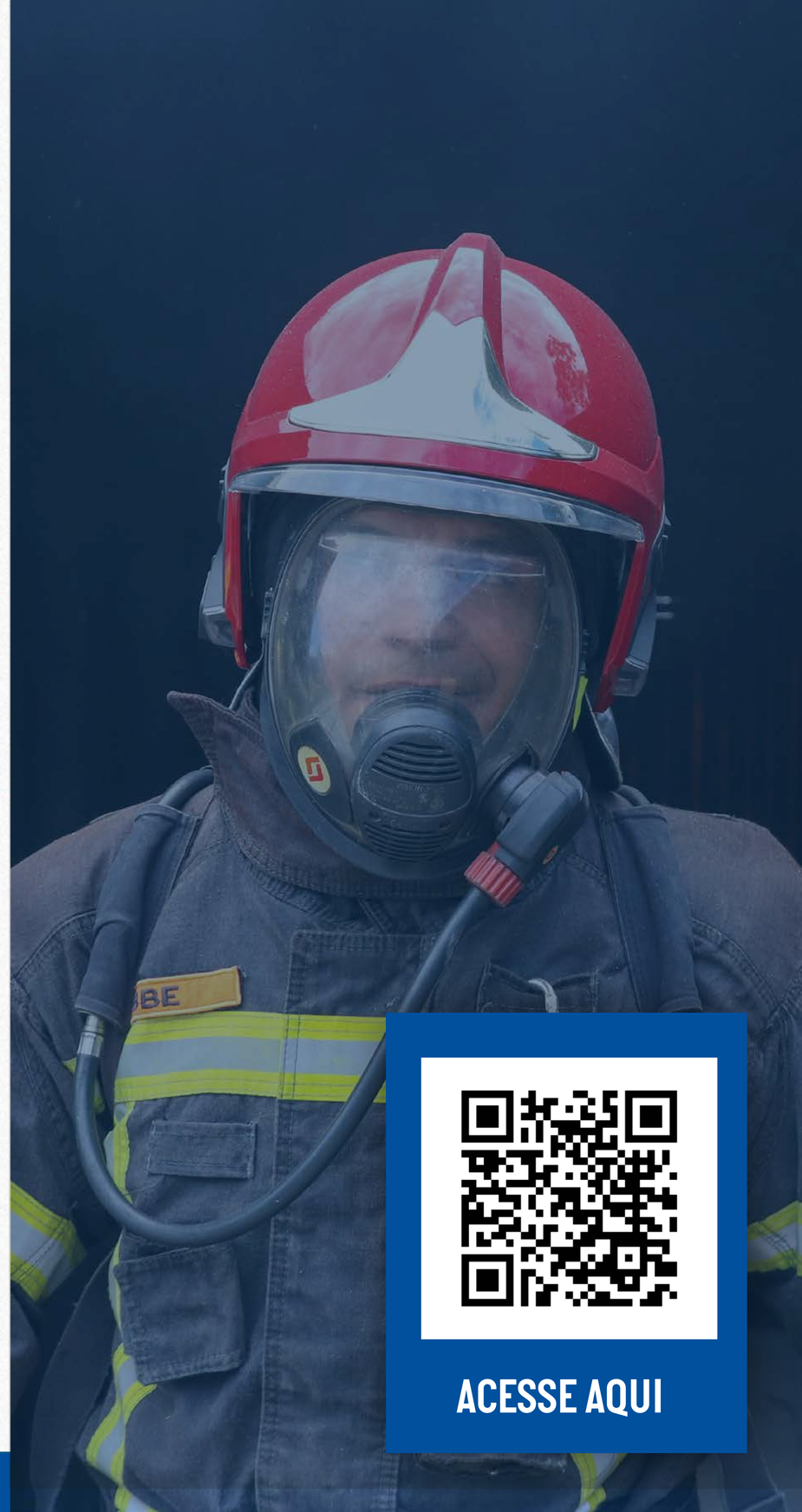
- Análise de Projetos; Vistoria em Edificações; Emissão de Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB); Credenciamento de Profissionais; Recarimbamento, Declarações de Trâmite, Declaração de Conformidade, Solicitação de Taxa Boleto

ENDEREÇO

- **MANAUS**
  Sede da DAT, na Rua Profº Hernani Simão (Antiga Rua Ipixuna), nº 1298- Cachoeirinha, CEP 69.065-060
- **MANACAPURU**
  NAT 2º CIBM - TEL(92) 3361-3016 - Estrada Manoel Urbano, s/n - Terra Preta
- **PARINTINS**
  NAT 3º CIBM - TEL(92) 99236-6638 - AV. PARAÍBA, S/N - PALMARES
- **RIO PRETO DA EVA**
  NAT 1º PDBM - Tel(92) 99325-8325 - RUA GOV. PIMENTA BUENO, S/N - CENTRO
- **TABATINGA**
  NAT 2º PDBM - Tel(97) 3412-1140 RUA DUQUE DE CAXIAS , S/N - RUI BARBOSA
- **HUMAITÁ**
  2º PDBM - Tel(97) 98121-3579 - ENTRONCAMENTO DAS BR'S 319 2 230, KM 8.

SITE

- http://www.cbm.am.gov.br/cbmam/index.php/servicos-tecnicos/



ACESSE AQUI

POLICIA MILITAR

DO AMAZONAS

SERVICOS

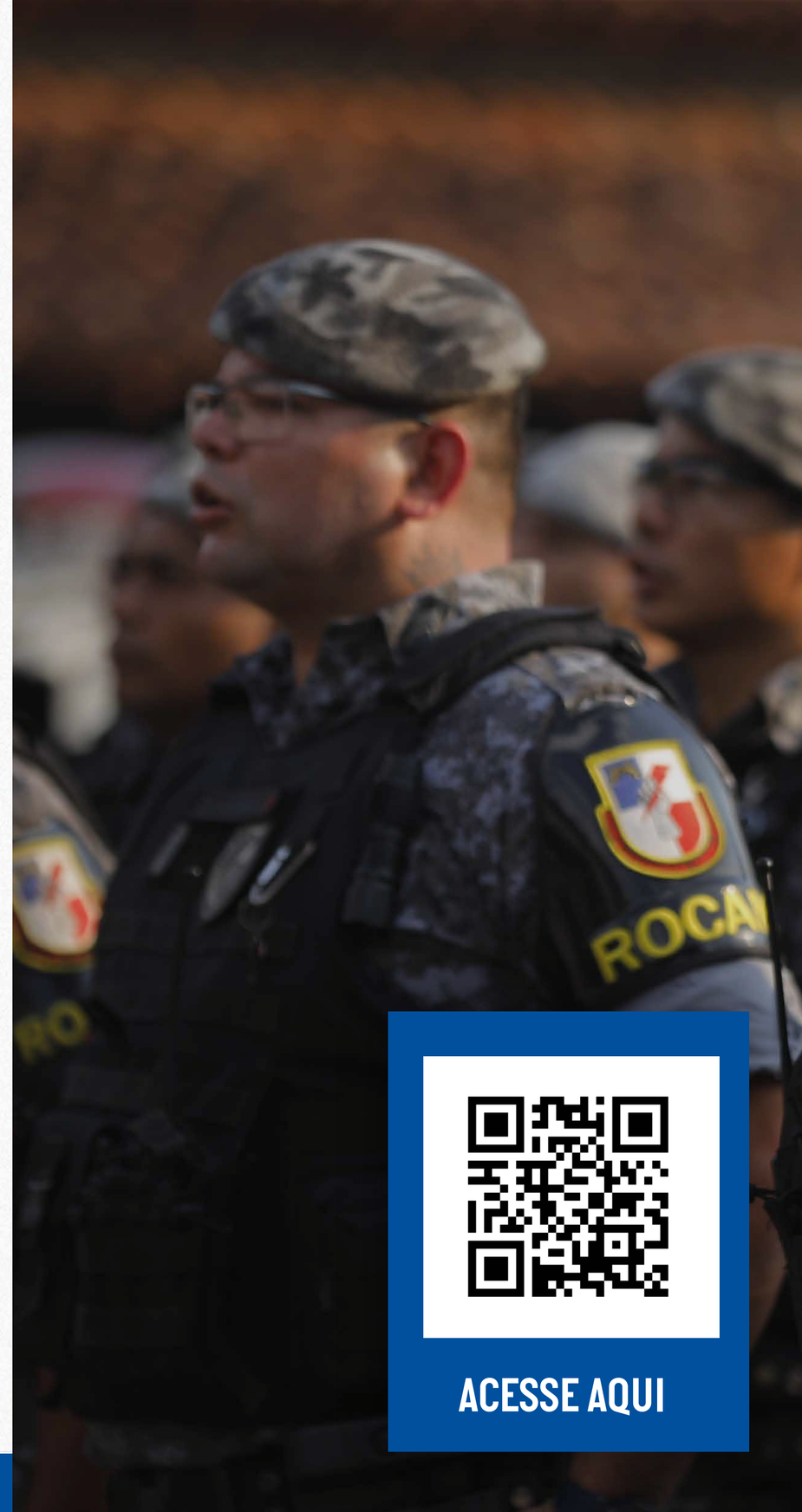
- O papel da Polícia Militar é manter a ordem pública e garantir a segurança da população, por meio do policiamento ostensivo, que inclui ações e patrulhamento de rotina, fiscalização nas ruas, prisões em flagrante e apoio de cumprimento de mandados de busca e apreensão.

ENDEREÇO

- **Telefone:** (92) 3214-9400/ Fax: (92) 3214-9401
- **E-MAIL:** cpm@pm.am.gov.br

SITE

- http:https://pm.am.gov.br/portal/



ACESSE AQUI

POLICIA CIVIL
DO AMAZONAS

SERVICOS

A Polícia Civil se compromete a: Atender ao usuário dos serviços públicos com respeito, urbanidade e cortesia; Atender, com prioridade, às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes, às pessoas com crianças de colo e aos obesos; Capacitar o usuário dos serviços públicos para participar da gestão e exercer o controle social das atividades da Polícia Civil; Receber, examinar e encaminhar reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações de informação referentes a procedimentos e ações de agentes e dos serviços afetos à Polícia Civil; Manter atualizadas, na internet, as informações institucionais que sejam de interesse geral; Fazer uso de instrumentos de avaliação de satisfação social.

ENDEREÇO

- **Av. Pedro Teixeira, 180 – Chapada, Manaus – AM, 69050-085**
- **Telefone:** (92) 3667-7500

SITE

- https://www.policiacivil.am.gov.br/



OUVIDORIA -GERAL

É um canal democrático de diálogo destinado a disseminar informações e a receber manifestação dos usuários: **denúncias, reclamações, sugestões, elogios, solicitações e pedidos de informações.**

ENDEREÇO Rua Olegário Mariano, nº 99, Santo Agostinho.

TELEFONE **(92) 99264-8882** (Whatsapp)

SITE **https://www.ssp.am.gov.br/fale-conosco/**

E-MAIL **ouvidoriadeseguranca@ssp.am.gov.br**

POR MEIO **Fala BR** (https://falabr.cgu.gov.br/web/home)

ACESSE AQUI