



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

RELATÓRIO ANUAL DE MONITORAMENTO DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

2024

<https://www.ssp.am.gov.br/>
instagram: @seguranca_am
youtube.com/SegurancaAM
facebook.com/segurancaAM

Avenida Arquiteto José Henrique Bento
Rodrigues, 3760, Monte das Oliveiras,
CEP: 69093-149
Manaus-AM
Fone: (92) 3652-2000

**Secretaria de
Segurança Pública**



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/E0F0.F67A.4B72.0465/6E0820BA>
Código verificador: **E0F0.F67A.4B72.0465** CRC: **6E0820BA**



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

Secretário de Segurança Pública

Cel. QOPM Marcus Vinícius Almeida de Oliveira

Secretário Executivo de Segurança Pública

Cel. QOPM Anézio Brito de Paiva

Corregedor-Geral do Sistema de Segurança Pública

Cel. QOPM Franciney Machado Bó

Ouvidor-Geral do Sistema de Segurança Pública

Sérgio Augusto Costa da Silva

<https://www.ssp.am.gov.br/>
instagram: @seguranca_am
youtube.com/SegurancaAM
facebook.com/segurancaAM

Avenida Arquiteto José Henrique Bento
Rodrigues, 3760, Monte das Oliveiras.
CEP: 69093-149
Manaus-AM
Fonc: (92) 3652-2000

**Secretaria de
Segurança Pública**



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/E0F0.F67A.4B72.0465/6E0820BA>
Código verificador: **E0F0.F67A.4B72.0465** CRC: **6E0820BA**

Sumário

APRESENTAÇÃO	4
1. AUTORIDADE DE MONITORAMENTO	4
2. TRANSPARÊNCIA ATIVA	5
2.1. DADOS ABERTOS	6
2.2. ATUALIZAÇÃO DOS DADOS NO SISTEMA DE TRANSPARÊNCIA ATIVA (STA)	7
2.3. CARTA DE SERVIÇOS	7
3. TRANSPARÊNCIA PASSIVA	8
3.1. SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)	8
4. INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS E DESCLASSIFICADAS	8
5. INFORMAÇÕES PESSOAIS	9
6. CONCLUSÃO	10
7. RECOMENDAÇÃO	10

<https://www.ssp.am.gov.br/>
instagram: @seguranca_am
youtube.com/SegurancaAM
facebook.com/segurancaAM

Avenida Arquiteto José Henrique Bento
Rodrigues, 3760, Monte das Oliveiras.
CEP: 69093-149
Manaus-AM
Fone: (92) 3652-2000

**Secretaria de
Segurança Pública**



APRESENTAÇÃO

A Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), regulamentada por meio do Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012 e Decreto Estadual nº 48.999 de 09 de fevereiro de 2024, é um instrumento que prevê a divulgação das informações públicas com o propósito de gerar uma cultura de transparência, estabelecendo como uma das principais diretrizes a publicidade, sendo a exceção o sigilo.

Ademais, expõe os procedimentos e responsabilidades a serem observadas pelos órgãos da administração direta dos Poderes Executivo, Legislativo, incluindo as Cortes de Contas, Judiciário Ministério Público e administração indireta.

Nesse sentido, este Relatório de Monitoramento tem a finalidade de apresentar as ações da Secretaria de Segurança Pública do Estado do Amazonas-SSP/AM, no exercício de 2023, com vistas à adequação da Lei nº 12.527/2011- (LAI) e sua mais recente regulamentação através do Decreto nº 48.999/2024.

1. AUTORIDADE DE MONITORAMENTO

A Autoridade de Monitoramento tem a atribuição de monitorar e orientar o cumprimento da LAI, no âmbito da Secretaria de Segurança Pública do Estado do Amazonas-SSP/AM, e está subordinada ao dirigente máximo do órgão.

Nesse sentido, em cumprimento ao disposto no art. 67, do Decreto n. 7.724/2012, combinado com art. 58 do Decreto nº 48.999/2024 foi designado a Autoridade de



Monitoramento da LAI/SSP/AM, por meio da Portaria nº 0068/2023-GS/SSP de 23 de março de 2023.

Nos termos do art. 59 do Decreto nº 48.999/2024, a Autoridade de Monitoramento da LAI possui as seguintes atribuições:

Art. 59. Compete à autoridade de monitoramento, designada em Portaria, exercer as seguintes atribuições:

I - orientar o órgão ou entidade quanto às informações disponibilizadas no sítio eletrônico na seção de acesso à informação, de acordo com o parágrafo 1º do artigo 9º;

II - receber e registrar a resposta de pedidos de acesso à informação pelo sistema eletrônico;

III - assegurar o cumprimento das normas relativas à transparência ativa e passiva de forma eficiente e adequada aos objetivos da Lei Federal nº 12.527, 18 de novembro de 2011;

IV - orientar o órgão ou entidade quanto ao cumprimento da Lei Federal nº 12.527, 18 de novembro de 2011 e deste Decreto, bem como monitorar o cumprimento dos prazos e procedimentos por eles estabelecidos;

2. TRANSPARÊNCIA ATIVA

A Secretaria de Segurança Pública do Estado do Amazonas-SSP/AM disponibiliza informações de interesse público por meio de seu portal eletrônico <https://www.ssp.am.gov.br/acesso-a-informacao/institucional/> alinhando-se aos requisitos contidos nos arts. 7º a 10 do Decreto nº 48.999/2024.

<https://www.ssp.am.gov.br/>
instagram: @seguranca_am
youtube.com/SegurancaAM
facebook.com/segurancaAM

Avenida Arquiteto José Henrique Bento
Rodrigues, 3760, Monte das Oliveiras.
CEP: 69093-149
Manaus-AM
Fone: (92) 3652-2000

**Secretaria de
Segurança Pública**



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/E0F0.F67A.4B72.0465/6E0820BA>
Código verificador: **E0F0.F67A.4B72.0465** CRC: **6E0820BA**

Esse procedimento permite que os cidadãos acessem informações produzidas ou custodiadas pela Secretaria de Segurança Pública do Estado do Amazonas-SSP/AM de forma imediata, sem necessidade de solicitação, reduzindo o tempo e eventuais custos para os cidadãos e para o órgão.

2.1. DADOS ABERTOS

Dados abertos são os dados de livre acesso, os quais podem ser compartilhados e utilizados sem qualquer restrição. Seguindo a política de Dados Abertos da Secretaria de Segurança Pública do Estado do Amazonas – SSP/AM, estas são disponibilizadas no endereço <https://www.ssp.am.gov.br/ssp-dados/>.

Ademais, foram designados os responsáveis pela publicação, atualização, evolução e manutenção das bases de dados a serem abertas, para alimentar site com Dados Abertos, bem como o site institucional de Acesso à Informação, em cumprimento ao art. 9º do Decreto 48.999/2024.

Nesse sentido, realizadas as adequações necessárias, as bases de dados abertos pela Secretaria de Segurança Pública do Estado do Amazonas – SSP/AM estão concluídas, permitindo aos cidadãos a disponibilização dos dados públicos e promovendo a participação social.

<https://www.ssp.am.gov.br/>
instagram: @seguranca_am
youtube.com/SegurancaAM
facebook.com/segurancaAM

Avenida Arquiteto José Henrique Bento
Rodrigues, 3760, Monte das Oliveiras.
CEP: 69093-149
Manaus-AM
Fone: (92) 3652-2000

**Secretaria de
Segurança Pública**



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/E0F0.F67A.4B72.0465/6E0820BA>
Código verificador: **E0F0.F67A.4B72.0465** CRC: **6E0820BA**

2.2. ATUALIZAÇÃO DOS DADOS NO SISTEMA DE TRANSPARÊNCIA ATIVA (STA)

As informações referentes a divulgação de telefones, endereços e e-mails de contato dos ocupantes dos principais cargos da estrutura organizacional, bem como seus respectivos currículos foram atualizadas no STA.

Foi criado um guia de Transparência Ativa disponibilizado no endereço <https://www.ssp.am.gov.br/ouvidoria-geral/> (DOCUMENTAÇÃO) que vem orientando as atualizações das informações.

Ademais a Controladoria Geral do Estado-CGE, apontou registros de itens em situação de “não cumpridos” no Sistema de Transparência Ativa, que após retificados, constam até dezembro de 2024, devidamente implementados, alterados ou atualizados.

2.3. CARTA DE SERVIÇOS

A Secretaria de Segurança Pública do Estado do Amazonas – SSP/AM disponibiliza no portal eletrônico a Carta de Serviços (SSP e Ouvidoria) contendo as informações sobre os serviços oferecidos aos cidadãos, está localizada em um menu específico. Ademais, na página principal do Portal da SSP/AM há um *banner* para dar maior visibilidade à Carta de Serviços.

Em 2024 foi realizada a revisão da Carta de Serviços coordenada pela Ouvidoria.



3. TRANSPARÊNCIA PASSIVA

Qualquer cidadão poderá realizar pedidos de informação à Secretaria de Segurança Pública do Estado do Amazonas – SSP/AM. Esses pedidos são registrados e respondidos mediante o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e demais canais de manifestação disponibilizados no site oficial da SSP/AM.

3.1. SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) está integrado à Ouvidoria e os pedidos são registrados na plataforma Fala.BR, contudo, para tratamento das demandas, estas são extraídas do Fala.BR e registradas no Sistema de Gestão eletrônica de Documentos (SIGED) para encaminhamento às unidades responsáveis pelas informações.

Em 2024 foram recebidos **571** pedidos, com **tempo médio de resposta de 7 dias**, sendo o prazo legal até 30 dias. As informações estão disponibilizadas no Relatório Anual de Gestão 2024 no endereço: <https://www.ssp.am.gov.br/ouvidoria-geral/>

4. INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS E DESCLASSIFICADAS

O portal eletrônico da Secretaria de Segurança Pública do Estado do Amazonas – SSP/AM ainda não possui no menu “informações classificadas”, uma seção destinada à divulgação do rol das informações classificadas e desclassificadas, conforme estabelece o Decreto nº 48.999/2024, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527, de 18/11/2011).



A Secretaria de Segurança Pública do Estado do Amazonas – SSP/AM não possui informações classificadas e desclassificadas em grau de sigilo. Para tanto, com advento do Decreto nº 48.999/2024, chamamos atenção para redação dos artigos 29 e ss, referentes à classificação dos graus de sigilos das informações e prazos aplicáveis, que no âmbito da Secretaria de Segurança Pública do Estado do Amazonas – SSP/AM serão adotadas medidas necessárias formalizando procedimentos referente à classificação em grau reservado.

Para tanto, através da PORTARIA Nº 137/2024-GS/SSP-AM foi instituída a COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO DE DOCUMENTOS SIGILOSOS, acatando a recomendação constante no Relatório LAI 2023.

5. INFORMAÇÕES PESSOAIS

Por meio da Portaria nº 014/2004-GSE/SSP-AM, de 09 de abril de 2024 foi designado o encarregado pelo tratamento de dados pessoais da Secretaria de Segurança Pública do Estado do Amazonas – SSP/AM para desempenhar as funções previstas na Lei n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (LGPD), contribuindo para a adequação e criação da cultura de proteção de dados pessoais na Autarquia.

Com a indicação do encarregado da LGPD/SSP/AM as ações voltaram-se para orientação e capacitação dos servidores e demais agentes públicos, sendo publicado a Portaria Nº 001/2024-CG-SSP/SSP-AM criando o comitê de Privacidade e Proteção de Dados (CPPD), estabelecendo suas atribuições.

<https://www.ssp.am.gov.br/>
instagram: @seguranca_am
youtube.com/SegurancaAM
facebook.com/segurancaAM

Avenida Arquiteto José Henrique Bento
Rodrigues, 3760, Monte das Oliveiras.
CEP: 69093-149
Manaus-AM
Fone: (92) 3652-2000

Secretaria de
Segurança Pública



6. CONCLUSÃO

Pelo exposto, identificou-se que no decorrer de 2024 a Secretaria de Segurança Pública do Estado do Amazonas – SSP/AM avançou no processo de transparência ativa ao conseguir abrir suas bases de dados e manter atualizada o site oficial no menu “acesso à informação”.

De igual modo, tem-se as atualizações realizadas no Sistema de Transparência Ativa (STA) fazendo com que as informações de interesse coletivo, geradas, produzidas ou custodiadas pela Secretaria de Segurança Pública do Estado do Amazonas – SSP/AM fossem disponibilizadas de forma estruturada para acesso livre pelos cidadãos.

Os procedimentos de acesso à informação estão à cargo da Ouvidoria, e o fluxo de tramitação e resposta ao cidadão seguem os termos dos arts. 11 a 14 do Decreto nº 7.724/2012 e Decreto nº 48.999/2024, sendo e os pedidos de acesso à informação regularmente atendidos.

7. RECOMENDAÇÃO

Tendo em vista a importância da Lei de Acesso à Informação e o possível desconhecimento da mesma em diversos setores, recomenda-se a criação de uma capacitação para gestores, afim que os mesmos possam implementar de maneira assertiva as mudanças necessárias em seus respectivos setores.

Manaus, 13 de fevereiro de 2025.



SÉRGIO AUGUSTO COSTA DA SILVA
OUVIDOR GERAL DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA
(Designado como Autoridade de Monitoramento da LAI).

<https://www.ssp.am.gov.br/>
instagram: @seguranca_am
youtube.com/SegurancaAM
facebook.com/segurancaAM

Avenida Arquiteto José Henrique Bento
Rodrigues, 3760, Monte das Oliveiras.
CEP: 69093-149
Manaus-AM
Fonc: (92) 3652-2000

Secretaria de
Segurança Pública

