

# CARTA DE SERVIÇOS

## SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA DO AMAZONAS



**AMAZONAS**  
GOVERNO DO ESTADO

**Emergência**

**190**

**Denúncia**

**181**

**Bombeiros**

**193**

**Trânsito**

**154**

## **SECRETÁRIO DE SEGURANÇA PÚBLICA (SSP-AM)**

Cel QOPM Marcus Vinícius de Almeida

## **GABINETE DE GESTÃO INTEGRADA (GGI)**

Abrahim Jezini Júnior

## **GABINETE DE GESTÃO INTEGRADA DE FRONTEIRAS (GGI-F)**

Capitão Diego Magalhães Medeiros

## **CORREGEDOR-GERAL DO SISTEMA DE SEGURANÇA PÚBLICA**

Cel QOPM Franciney Machado Bó

## **OUVIDOR-GERAL DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA DO AMAZONAS**

Sérgio Augusto Costa da Silva

## **COMANDANTE DA POLÍCIA MILITAR DO AMAZONAS**

Cel QOPM Marcos Klinger dos Santos Paiva

## **DELEGADO-GERAL DA POLÍCIA CIVIL**

Delegado Bruno de Paula Fraga

## **COMANDANTE DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO AMAZONAS**

Coronel QOBM Orleilso Ximenes Muniz

## **DIRETOR DO DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO**

Delegado Rodrigo de Sá

## **DIRETOR DO DEPARTAMENTO DE POLÍCIA TÉCNICO-CIENTÍFICA**

Lin Hung Cha

# 1. INTRODUÇÃO

Ela contém orientações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual, contemplando as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos com a sociedade, como também possibilitando o acompanhamento e a avaliação do desempenho da SSP no cumprimento de sua missão institucional.

Olá!  
Vou te apresentar a Carta de Serviços da Secretaria de Segurança Pública do Amazonas.



## USUÁRIO

Pessoa física ou jurídica que se beneficia ou utiliza, efetiva e potencialmente, de serviço público. (Lei nº 13.460/2017- Código de Defesa do Usuário dos Serviços Públicos).

## SERVIÇO PÚBLICO

Atividade administrativa ou de prestação direta ou indireta de bens e serviços à população, exercida por órgão ou entidade da administração pública. (Lei nº 13.460/2017- Código de Defesa do Usuário dos Serviços Públicos).

## NOSSOS PRINCÍPIOS ORGANIZACIONAIS



### MISSÃO

A Secretaria de Estado de Segurança Pública do Amazonas tem a missão de coordenar todas as atividades do Sistema de Segurança Pública, com o objetivo de promover a ordem pública e garantir os direitos fundamentais dos cidadãos por meio do planejamento e execução de políticas públicas voltadas para o controle da criminalidade e da violência.

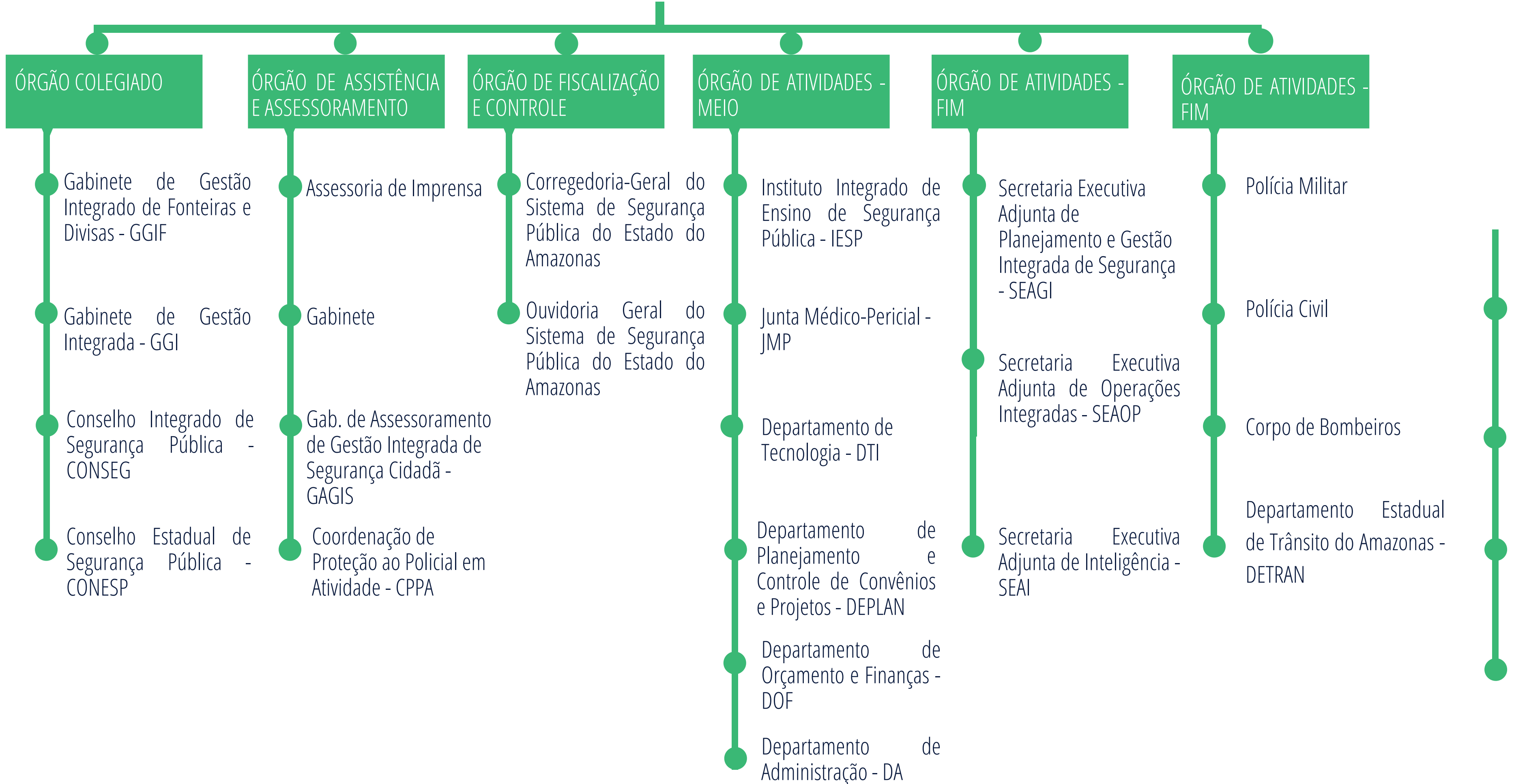
### VALORES

Tornar-se referência nacional do desempenho das suas atividades é a visão da secretaria de estado de segurança pública do Amazonas, ao cumprir suas metas e objetivos, e assim alcançar a excelência no desenvolvimento de ações integradas, entre os mais diversos órgãos da segurança, com o devido respeito aos direitos fundamentais na condução da paz social do Estado.

### VISÃO

A ética no respeito à hierarquia e a disciplina são princípios indispensáveis nas condutas dos seus integrantes; O compromisso com a defesa dos direitos do cidadão e o respeito ao Estado Democrático de Direito são posturas imprescindíveis daqueles cujas atribuições são zelar pela segurança de um povo, com a devida imparcialidade na condução dos seus trabalhos. A inovação e a tecnologia são os meios pelos quais são criadas novas oportunidades e proporcionam vitórias sobre novos desafios, e a secretaria de Segurança Pública tem como valores o desenvolvimento e investimento em novas ferramentas, tecnologias e processos.

# SSP - ORGANOGRAMA



## 4. SERVIÇO DE DENÚNCIA

A ligação é grátis para o número 181. Você liga, faz sua denúncia com sigilo e segurança. Ela é avaliada e encaminhada ao setor competente da polícia.



### USUÁRIOS

Qualquer pessoa pode ligar.



### DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Basta informar a situação ou crime já ocorrido.



### FORMA DE ATENDIMENTO

O serviço de denúncia pode ser acessado através de ligação telefônica (fixo, celular ou público) em todo o estado do Amazonas.



### HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Todos os dias, 24 horas por dia.



### PRAZO E PROCEDIMENTO DE ATENDIMENTO

Ao ser acionado o serviço é gerado um número de ocorrência, que é encaminhado a Delegacia Especializada competente de investigação.

### O QUE DENUNCIAR?

**181**

Tráfico ou uso de drogas, violência contra pessoas ou animais, indivíduos procurados, homicídio, estelionato, fraude, falsificação, abandono e desmanche de veículos, roubos ou furtos, porte de arma ilegal, seqüestro, estupro, prostituição, contrabando, crimes contra a saúde pública, meio ambiente ou patrimônio, violências em geral.

Se crime está  
acontecendo agora, ligue  
190.  
Para denunciar crime que  
já ocorreu, ligue 181.



# PROJETO INCLUSÃO DIGITAL

## QUALIDADE DE VIDA NA MELHOR IDADE

O projeto tem por objetivo mostrar a importância das atividades físicas e mentais para proporcionar vida saudável aos idosos e incluí-los na era digital, visando aperfeiçoar o conhecimento, relacionamento interpessoal, motivação, autoestima, entretenimento, entre outros benefícios.

O curso é realizado de janeiro a dezembro, e já atendeu aproximadamente três mil pessoas entre idosos e servidores. A qualificação traz conteúdos com esclarecimento sobre a importância de alimentação saudável para uma melhor qualidade de vida, promoção à integração social, aulas de informática básica e avançada, palestras sobre o Estatuto do Idoso, aposentadoria e benefícios previdenciários, além de atividades motivacionais e passeios culturais pela cidade. O projeto já formou mais de dois mil idosos em cursos de informática.

O projeto é coordenado pelo Departamento de Prevenção à Violência da Secretaria Executiva Adjunta de Operações (Seaop), vinculada à Secretaria de Segurança Pública do Amazonas (SSP-AM) e conta com o apoio da Secretaria Executiva Ajunta de Inteligência (SEAI), Corregedoria Geral, Instituto Nacional de Seguro Social (INSS), Conselho do Idoso, Ouvidoria, Banco do Brasil, Empresa de Refrigerantes Magistral, Tecnologia, Assessoria Jurídica, Junta médica e Instituto Integrado de Ensino de Segurança Pública (IESP).



**TELEFONE EM CASO DE DÚVIDAS**

(92) 99454-3187



# DELEGACIAS ESPECIALIZADAS DE POLÍCIA

## DELEGACIA ESPECIALIZADA EM CRIMES CONTRA A MULHER - DECCM



### HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Todos os dias, 24 horas por dia.



### ENDEREÇO

- Rua Recife, S/N, Conj. Eldorado - Parque Dez de Novembro, Manaus - AM.
- R. Santa Ana, 398-490 - Cidade Nova, Manaus - AM.



### TELEFONE

(92) 3582-1610 / (92) 3642-7676

## DELEGACIA ESPECIALIZADA EM ORDEM E POLÍTICA SOCIAL - DEOPS

Responsável pela investigação e registro de casos de desaparecimento, discriminação racial ou de gênero.



### HORÁRIO DE ATENDIMENTO

De segunda a sexta das 08 h às 17 h.



### ENDEREÇO

Av. Pedro Teixeira, Dom Pedro, zona centro-oeste de Manaus, AM.

## DELEGACIA ESPECIALIZADA EM PROTEÇÃO À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE - DEPCA



### HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Todos os dias, 24 horas por dia.



### ENDEREÇO

A. Via Láctea, Conjunto Morada do Sol, s/n - Aleixo, Manaus - AM.



### TELEFONE

(92) 3656-7445

## DELEGACIA ESPECIALIZADA EM CRIMES CONTRA O IDOSO - DECCI



### HORÁRIO DE ATENDIMENTO

De segunda a sexta, das 08 h às 17 h.



### ENDEREÇO

R. do Comercio, 270 - Parque Dez de Novembro, Manaus - AM.



### TELEFONE

(92) 3214-5800



# LISTA DE DISTRITOS INTEGRADOS DE POLÍCIA

DELEGACIA	TELEFONE INSTITUCIONAL	TELEFONE	UNIDADE CICOM	TELEFONE DA CICOM	ENDEREÇO
1º DIP	999622454	36356373	1ª CICOM	988421756	Rua Duque de Caxias, 1928, Praça 14 de Janeiro
2º DIP	999622475	32143654	2ª CICOM	988421462	Rua Des. Felismino Soares, 155, Colônia Oliveira Machado.
3º DIP	999622459	36644675	3ª CICOM	988421549	Rua Cel. Ferreira de Araújo, S/N, Petrópolis.
4º DIP	999622452	36381712	4ª CICOM	988421552	Rua dos Açaizeiros, S/N, Grande Vitória.
5º DIP	999622478	36716488	5ª CICOM	988421561	Rua São José, S/N, Santo Antonio.
6º DIP	999622457	36411010	6ª CICOM	988421565	Av. Noel Nutels, S/N, Cidade Nova I.
7º DIP	999622458	32143658	7ª CICOM	988421570	Rua São Vicente, S/N, São Lázaro.
8º DIP	999622700	36737482	8ª CICOM	988421577	CPA OESTE - Travessa Hermes Fontes, nº60, Compensa III.
9º DIP	999622450	36371579	9ª CICOM	988421581	Rua Miguel Faraday (antiga Urariá) , S/N, São José I.
10º DIP	999622460	32142026	10ª CICOM	988421589	Av. Des. João Machado, S/N, Alvorada I.
11º DIP	999622303	32141151	11ª CICOM	988421593	Av. Beira Rio, S/N, Coroado II.
12º DIP	999624480	36548863	12ª CICOM	988421622	Av. Prof. Nilton Lins, S/N, Parque das Laranjeiras.
13º DIP	999622302	35828152	13ª CICOM	988421633	Rua Nossa Senhora da Conceição, S/N, Cidade de Deus.
14º DIP	999624405	36812012	14ª CICOM	988421667	Av. Autaz Mirim, S/N, Tancredo Neves.
15º DIP	999624406	36676149	15ª CICOM	988421697	Av. Margarita, S/N, Nova Cidade.
16º DIP	999624451	36647177	16ª CICOM	988421705	Rua Rio Amazonas, S/N, São Sebastião.
17º DIP	999622704	32287300	17ª CICOM	988421708	Av. Acopiara, S/N, Hileia, Redenção.
18º DIP	999624441	36367052	18ª CICOM	988421712	Rua Chico Mendes, 145, Novo Israel.
19º DIP	999624415	36253797	19ª CICOM	988421728	Estrada da Ponta Negra.
20º DIP	999626813	36549003	20ª CICOM	988421734	Rua Santa Helen, S/N, Tarumã.
21º DIP	999014298	32148001	21ª CICOM	988422850	Rua Zueleide Brito, S/N, Bairro São Jorge.
22º DIP	999622437	36340809	22ª CICOM	988421784	Rua Belém, S/N, Parque Dez.
23º DIP	999622428	36341706	23ª CICOM	988422298	Rua Mouzart Guanieri, S/N, Shangrilá, Pq. 10.
24º DIP	999014289	32152562	24ª CICOM	988421548	Rua Lourenço da Silva Braga, com Lima Bacuri, s/n, Centro.
25º DIP	999622300	36189566	25ª CICOM	988422911	Rua J, S/N, Armando Mendes.
26º DIP	999622464	32281127	26ª CICOM	988421767	Rua Vitória Régia, S/N, Santa Etelvina.
27º DIP	9992642	36361503	27ª CICOM	988421772	Rua Cel Sávio Belota, antiga Rua Ramos D, S/N, Mutirão, Novo Aleixo.
28º DIP	999622430	36185200	28ª CICOM	988421460	Rua Getúlio Vargas, S/N, Colonia Antonio Aleixo.
29º DIP	999622446	36189955	29ª CICOM	988421752	Av. Solimões c/ 15 de janeiro, Mauzinho.
30º DIP	999622654	36819690	30ª CICOM	988421732	Rua Manjeriçã, Jão Paulo II.

# POSTOS DE IDENTIFICAÇÃO CIVIL



## ENDEREÇOS

### POSTOS DE IDENTIFICAÇÃO - PAC'S DA CAPITAL

BAIRRO	ENDEREÇO	TELEFONE
EDUCANDOS	Av. Beira Mar, s/n, Educandos	3214 36201
ALVORADA	Av. Desembargador João Machado, 4922, Planalto	3238-8082
PORTO	Rua Marquês de Santa Cruz, s/n, Centro	3637-1098
CIDADE NOVA	Av. Noel Nutels, Cidade Nova I	3641-9982
COMPENSA	Av. Brasil – Compensa	3625-6924
SÃO JOSÉ	Av. Grande Circular, Shopping São José	3644-484

### POSTOS DE IDENTIFICAÇÃO DIPS - 2ª via

#### UNIDADE POLICIAL    ENDEREÇO

3º DIP	Rua Cel. Ferreira de Araújo- Petrópolis
4º DIP	Av. Perimetral – Grande Vitória
6º DIP	Av. Noel Nuteles – Cidade Nova I
9º DIP	Rua Urariá – São José I
18º DIP	Rua Chico Mendes – Novo Israel
26º DIP	Rua Vitória Régia – Santa Etelvina

#### DIAS E HORÁRIOS

SEG/TER/QUA/QUI de 8:00 às 11:00

SEG/TER/QUA de 7:30h às 10:00h

SEG/TER/QUA de 7:30h às 10:00h

SEG/TER/QUA de 7:00 às 9:00h

SEG/TER/QUA de 7:00 às 9:00h

SEG/TER/QUA de 7:00 às 9:00h

## 9. DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DO AMAZONAS

O DETRAN-AM assegurara a execução da Política Nacional de Trânsito no Estado do Amazonas, de forma articulada e integrada, zelando pelo cumprimento da lei com vistas à garantia de um trânsito em condições seguras para todos com a promoção, valorização e preservação da vida.



### USUÁRIOS

Condutores habilitados, futuros condutores, proprietários de veículos e credenciados (CFC, clínicas credenciadas, despachantes credenciados, empresas credenciadas de vistoria, instituições técnicas licenciadas, placas)



### FORMA DE ATENDIMENTO

O Detran-AM disponibiliza um PORTAL DE SERVIÇOS para seus usuários onde é possível realizar agendamento e escolher o Posto do Detran mais próximo para sua comodidade.



### HORÁRIO DE ATENDIMENTO

No site: todos os dias, 24 horas por dia.  
Na Sede da Av. Mário das 08 h às 14 h.



### ENDEREÇO

Av Mário Ypiranga Monteiro, 2884  
Parque 10 de novembro, CEP 69050-030, Manaus - Amazonas

Acesse aqui!



### ACESSE

[www.detran.am.gov.br](http://www.detran.am.gov.br)



### Para saber

- O que é o serviço?
- Quem pode utilizar?
- Quais etapas para realizar o serviço?
- Documentação necessária?



**Acesse: [www.detran.am.gov.br/servicos/](http://www.detran.am.gov.br/servicos/)**

Acesse aqui!



## 10. CORPO DE BOMBEIROS MILITAR - SERVIÇOS TÉCNICOS

A Diretoria de Atividades Técnicas, mais conhecida como DAT, é o órgão interno do Corpo de Bombeiros Militar do Amazonas responsável pela análise e fiscalização dos Processos de Segurança Contra Incêndio e Pânico dentro do Estado .



### SERVIÇOS

Análise de Projetos; Vistoria em Edificações; Emissão de Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB); Credenciamento de Profissionais; Recarimbamento, Declarações de Trâmite, Declaração de Conformidade, Solicitação de Taxa Boletó



### FORMA DE ATENDIMENTO

O atendimento é realizado por ordem de chegada com a distribuição de senhas.



### HORÁRIO DE ATENDIMENTO

De segunda a sexta das 08 h às 17 h.



### ACESSE

<http://www.cbm.am.gov.br/cbmam/index.php/servicos-tecnicos/>



### ENDEREÇO

#### MANAUS

Sede da DAT, na Rua Profº Hernani Simão (Antiga Rua Ipixuna), nº 1298-  
Cachoeirinha, CEP 69.065-060

#### MANACAPURU

NAT 2ª CIBM - TEL(92) 3361-3016 - Estrada Manoel Urbano, s/n - Terra Preta

#### PARINTINS

NAT 3ª CIBM - TEL(92) 99236-6638 - AV. PARAÍBA, S/N - PALMARES

#### RIO PRETO DA EVA

NAT 1º PDBM - Tel(92) 99325-8325 - RUA GOV. PIMENTA BUENO, S/N - CENTRO

#### TABATINGA

NAT 2º PDBM - Tel(97) 3412-1140 RUA DUQUE DE CAXIAS , S/N - RUI BARBOSA

#### HUMAITÁ

2º PDBM - Tel(97) 98121-3579 - ENTRONCAMENTO DAS BR'S 319 2 230, KM 8.

## 12. DEFESA CIVIL

A Defesa Civil do Estado do Amazonas é um dos órgãos responsáveis pela prestação de socorro e assistência às populações afetadas por eventos climáticos e desastres.



### QUANDO CHAMAR A DEFESA CIVIL?

- Graves desastres com vítimas e desabrigados;
- Acidentes rodoviários, ferroviários, metroviários, envolvendo grande número de pessoas;
- Inundações;
- Grandes incêndios, com vítimas;
- Acidentes com combustíveis, produtos perigosos (radioativos, químicos, inflamáveis, tóxicos, explosivos e corrosivos);
- Explosões em depósitos de gás de cozinha;
- Rachaduras, trincas e fissuras em edificações;
- Deformações em estruturas (lajes, vigas, pilares e paredes);
- Infiltrações graves com grande risco de desabamento;
- Recalque de fundações (rebaixamentos da terra ou da parede).



### FORMA DE ATENDIMENTO

O atendimento e a realização de denúncias são realizados por ordem de chegada com a distribuição de senhas.



### HORÁRIO DE ATENDIMENTO

De segunda a sexta das 8hrs às 12hs, das 14 às 17hrs.



### TELEFONE

(92) 3878-0950



### ENDEREÇO

Av. Urucará, 183 - Cachoeirinha, Manaus - AM.



### ACESSE

<http://www.defesacivil.am.gov.br/fale-conosco/>

Denuncie queimadas que estão acontecendo agora!



## 14. OUVIDORIA-GERAL

É um canal democrático de diálogo destinado a disseminar informações e a receber manifestação dos usuários: denúncias, reclamações, sugestões, elogios, solicitações e pedidos de informações.



### ENDEREÇO

Rua 7, N° 11 - Conj. Celetamazon - Adrianópolis, Manaus/AM. CEP: 69057350



### TELEFONE / WHATSAPP

(92) 999817087



### SITE

- [ouvidoriadeseguranca@ssp.am.gov.br](mailto:ouvidoriadeseguranca@ssp.am.gov.br)
- <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/RegistrarManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f>



### E-MAIL

[ouvidoriadeseguranca.sspam@gmail.com](mailto:ouvidoriadeseguranca.sspam@gmail.com)



### FACEBOOK

[www.facebook.com/ouvidoriageralssp.am/](https://www.facebook.com/ouvidoriageralssp.am/)



### INSTAGRAM

[www.instagram.com/ouvidoriassp.am/](https://www.instagram.com/ouvidoriassp.am/)

Acesse aqui!

