CARTA DE SERVIÇOS

SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA DO AMAZONAS

AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

Emergência 190
Denúncia 181
Bombeiros 193
Trânsito 154

GABINETE DE GESTÃO INTEGRADA (GGI)
Delegada Zandra Couceiro Ribeiro

GABINETE DE GESTÃO INTEGRADA DE FRONTEIRAS (GGI-F)
Capitão Diego Magalhães Medeiros

CORREGEDOR-GERAL DO SISTEMA DE SEGURANÇA PÚBLICA
Cel QOPM Franciney Machado Bó

OUVIDOR-GERAL DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA DO AMAZONAS
Sérgio Augusto Costa da Silva

COMANDANTE DA POLÍCIA MILITAR DO AMAZONAS
Cel QOPM Marcus Vinícius de Almeida

DELEGADO-GERAL DA POLÍCIA CIVIL
Delegado Bruno de Paula Fraga

COMANDANTE DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO AMAZONAS
Coronel QOBM Orleilso Ximenes Muniz

DIRETOR DO DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO
Delegado Rodrigo de Sá

DIRETOR DO DEPARTAMENTO DE POLÍCIA TÉCNICO-CIENTÍFICA
Maria Margareth Vidal

1. INTRODUÇÃO

Olá!
Vou te apresentar a Carta de Serviços da Secretaria de Segurança Pública do Amazonas.

Ela contém orientações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual, contemplando as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos com a sociedade, como também possibilitando o acompanhamento e a avaliação do desempenho da SSP no cumprimento de sua missão institucional.

USUÁRIO
Pessoa física ou jurídica que se beneficia ou utiliza, efetiva e potencialmente, de serviço público. (Lei nº 13.460/2017- Código de Defesa do Usuário dos Serviços Públicos).

SERVIÇO PÚBLICO
Atividade administrativa ou de prestação direta ou indireta de bens e serviços à população, exercida por órgão ou entidade da administração pública. (Lei nº 13.460/2017- Código de Defesa do Usuário dos Serviços Públicos).

NOSSOS PRINCÍPIOS ORGANIZACIONAIS

MISSÃO

A Secretaria de Estado de Segurança Pública do Amazonas tem a missão de coordenar todas as atividades do Sistema de Segurança Pública, com o objetivo de promover a ordem pública e garantir os direitos fundamentais dos cidadãos por meio do planejamento e execução de políticas públicas voltadas para o controle da criminalidade e da violência.

VALORES

Tornar-se referência nacional do desempenho das suas atividades é a visão da secretaria de estado de segurança pública do amazonas, ao cumprir suas metas e objetivos, e assim alcançar a excelência no desenvolvimento de ações integradas, entre os mais diversos órgãos da segurança, com o devido respeito aos direitos fundamentais na condução da paz social do Estado.

VISÃO

A ética no respeito à hierarquia e a disciplina são princípios indispensáveis nas condutas dos seus integrantes; O compromisso com a defesa dos direitos do cidadão e o respeito ao Estado Democrático de Direito são posturas imprescindíveis daqueles cujas atribuições são zelar pela segurança de um povo, com a devida imparcialidade na condução dos seus trabalhos. A inovação e a tecnologia são os meios pelos quais são criadas novas oportunidades e proporcionam vitórias sobre novos desafios, e a secretaria de Segurança Pública tem como valores o desenvolvimento e investimento em novas ferramentas, tecnologias e processos.

SSP - ORGANOGRAMA

ÓRGÃO COLEGIADO

- Gabinete de Gestão Integrado de Fonteiras e Divisas - GGIF
- Gabinete de Gestão Integrada - GGI
- Conselho Integrado de Segurança Pública - CONSEG
- Conselho Estadual de Segurança Pública - CONESP

ÓRGÃO DE ASSISTÊNCIA E ASSESSORAMENTO

- Assessoria de Imprensa
- Gabinete
- Gab. de Assessoramento de Gestão Integrada de Segurança Cidadã - GAGIS
- Coordenação de Proteção ao Policial em Atividade - CPPA

ÓRGÃO DE FISCALIZAÇÃO E CONTROLE

- Corregedoria-Geral do Sistema de Segurança Pública do Estado do Amazonas
- Ouvidoria Geral do Sistema de Segurança Pública do Estado do Amazonas

ÓRGÃO DE ATIVIDADES - MEIO

- Instituto Integrado de Ensino de Segurança Pública - IESP
- Junta Médico-Pericial - JMP
- Departamento de Tecnologia - DTI
- Departamento de Planejamento e Controle de Convênios e Projetos - DEPLAN
- Departamento de Orçamento e Finanças - DOF
- Departamento de Administração - DA

ÓRGÃO DE ATIVIDADES - FIM

- Secretaria Executiva Adjunta de Planejamento e Gestão Integrada de Segurança - SEAGI
- Secretaria Executiva Adjunta de Operações Integradas - SEAOP
- Secretaria Executiva Adjunta de Inteligência - SEAI

ÓRGÃO DE ATIVIDADES - FIM

- Polícia Militar
- Polícia Civil
- Corpo de Bombeiros
- Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas - DETRAN

4. SERVIÇO DE DENÚNCIA

A ligação é grátis para o número 181. Você liga, faz sua denúncia com sigilo e segurança. Ela é avaliada e encaminhada ao setor competente da polícia.

USUÁRIOS
Qualquer pessoa pode ligar.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS
Basta informar a situação ou crime já ocorrido.

FORMA DE ATENDIMENTO
O serviço de denúncia pode ser acessado através de ligação telefônica (fixo, celular ou público) em todo o estado do Amazonas.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Todos os dias, 24 horas por dia.

PRAZO E PROCEDIMENTO DE ATENDIMENTO
Ao ser acionado o serviço é gerado um número de ocorrência, que é encaminhado a Delegacia Especializada competente de investigação.

O QUE DENUNCIAR?
181

Tráfico ou uso de drogas, violência contra pessoas ou animais, indivíduos procurados, homicídio, estelionato, fraude, falsificação, abandono e desmanche de veículos, roubos ou furtos, porte de arma ilegal, seqüestro, estupro, prostituição, contrabando, crimes contra a saúde pública, meio ambiente ou patrimônio, violências em geral.

PROJETO INCLUSÃO DIGITAL

QUALIDADE DE VIDA NA MELHOR IDADE

O projeto tem por objetivo mostrar a importância das atividades físicas e mentais para proporcionar vida saudável aos idosos e incluí-los na era digital, visando aperfeiçoar o conhecimento, relacionamento interpessoal, motivação, autoestima, entretenimento, entre outros benefícios.

O curso é realizado de janeiro a dezembro, e já atendeu aproximadamente três mil pessoas entre idosos e servidores. A qualificação traz conteúdos com esclarecimento sobre a importância de alimentação saudável para uma melhor qualidade de vida, promoção à integração social, aulas de informática básica e avançada, palestras sobre o Estatuto do Idoso, aposentadoria e benefícios previdenciários, além de atividades motivacionais e passeios culturais pela cidade. O projeto já formou mais de dois mil idosos em cursos de informática.

O projeto é coordenado pelo Departamento de Prevenção à Violência da Secretaria Executiva Adjunta de Operações (Seaop), vinculada à Secretaria de Segurança Pública do Amazonas (SSP-AM) e conta com o apoio da Secretaria Executiva Ajunta de Inteligência (SEAI), Corregedoria Geral, Instituto Nacional de Seguro Social (INSS), Conselho do Idoso, Ouvidoria, Banco do Brasil, Empresa de Refrigerantes Magistral, Tecnologia, Assessoria Jurídica, Junta médica e Instituto Integrado de Ensino de Segurança Pública (IESP).

TELEFONE EM CASO DE DÚVIDAS
(92) 99454-3187

DELEGACIAS ESPECIALIZADAS DE POLÍCIA

DELEGACIA ESPECIALIZADA EM CRIMES CONTRA A MULHER - DECCM

HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Todos os dias, 24 horas por dia.

ENDEREÇO
- Rua Recife, S/N, Conj. Eldorado - Parque Dez de Novembro, Manaus - AM.
- R. Santa Ana, 398-490 - Cidade Nova, Manaus - AM.

TELEFONE
(92) 3582-1610 / (92) 3642-7676

DELEGACIA ESPECIALIZADA EM ORDEM E POLÍTICA SOCIAL - DEOPS

Responsável pela investigação e registro de casos de desaparecimento, discriminação racial ou de gênero.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO
De segunda a sexta das 08 h às 17 h.

ENDEREÇO
Av. Pedro Teixeira, Dom Pedro, zona centro-oeste de Manaus, AM.

DELEGACIA ESPECIALIZADA EM PROTEÇÃO À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE - DEPCA

HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Todos os dias, 24 horas por dia.

ENDEREÇO
A. Via Láctea, Conjunto Morada do Sol, s/n - Aleixo, Manaus - AM.

TELEFONE
(92) 3656-7445

DELEGACIA ESPECIALIZADA EM CRIMES CONTRA O IDOSO - DECCI

HORÁRIO DE ATENDIMENTO
De segunda a sexta, das 08 h às 17 h.

ENDEREÇO
R. do Comercio, 270 - Parque Dez de Novembro, Manaus - AM.

TELEFONE
(92) 3214-5800

LISTA DE DISTRITOS INTEGRADOS DE POLÍCIA

DELEGACIA	TELEFONE INSTITUCIONAL	TELEFONE	UNIDADE CICOM	TELEFONE DA CICOM	ENDEREÇO
1º DIP	999622454	36356373	1ª CICOM	988421756	Rua Duque de Caxias, 1928, Praça 14 de Janeiro
2º DIP	999622475	32143654	2ª CICOM	988421462	Rua Des. Felismino Soares, 155, Colônia Oliveira Machado.
3º DIP	999622459	36644675	3ª CICOM	988421549	Rua Cel. Ferreira de Araújo, S/N, Petrópolis.
4º DIP	999622452	36381712	4ª CICOM	988421552	Rua dos Açaizeiros, S/N, Grande Vitória.
5º DIP	999622478	36716488	5ª CICOM	988421561	Rua São José, S/N, Santo Antonio.
6º DIP	999622457	36411010	6ª CICOM	988421565	Av. Noel Nutels, S/N, Cidade Nova I.
7º DIP	999622458	32143658	7ª CICOM	988421570	Rua São Vicente, S/N, São Lázaro.
8º DIP	999622700	36737482	8ª CICOM	988421577	CPA OESTE - Travessa Hermes Fontes, n°60, Compensa III.
9º DIP	999622450	36371579	9ª CICOM	988421581	Rua Miguel Faraday (antiga Urariá) , S/N, São José I.
10º DIP	999622460	32142026	10ª CICOM	988421589	Av. Des. João Machado, S/N, Alvorada I.
11º DIP	999622303	32141151	11ª CICOM	988421593	Av. Beira Rio, S/N, Coroado II.
12º DIP	999624480	36548863	12ª CICOM	988421622	Av. Prof. Nilton Lins, S/N, Parque das Laranjeiras.
13º DIP	999622302	35828152	13ª CICOM	988421633	Rua Nossa Senhora da Conceição, S/N, Cidade de Deus.
14º DIP	999624405	36812012	14ª CICOM	988421667	Av. Autaz Mirim, S/N, Tancredo Neves.
15º DIP	999624406	36676149	15ª CICOM	988421697	Av. Margarita, S/N, Nova Cidade.
16º DIP	999624451	36647177	16ª CICOM	988421705	Rua Rio Amazonas, S/N, São Sebastião.
17º DIP	999622704	32287300	17ª CICOM	988421708	Av. Acopiara, S/N, Hileia, Redenção.
18º DIP	999624441	36367052	18ª CICOM	988421712	Rua Chico Mendes, 145, Novo Israel.
19º DIP	999624415	36253797	19ª CICOM	988421728	Estrada da Ponta Negra.
20º DIP	999626813	36549003	20ª CICOM	988421734	Rua Santa Helen, S/N, Tarumã.
21º DIP	999014298	32148001	21ª CICOM	988422850	Rua Zueleide Brito, S/N, Bairro São Jorge.
22º DIP	999622437	36340809	22ª CICOM	988421784	Rua Belém, S/N, Parque Dez.
23º DIP	999622428	36341706	23ª CICOM	988422298	Rua Mouzart Guanieri, S/N, Shangrilá, Pq. 10.
24º DIP	999014289	32152562	24ª CICOM	988421548	Rua Lourenço da Silva Braga, com Lima Bacuri, s/n, Centro.
25º DIP	999622300	36189566	25ª CICOM	988422911	Rua J, S/N, Armando Mendes.
26º DIP	999622464	32281127	26ª CICOM	988421767	Rua Vitória Régia, S/N, Santa Etelvina.
27º DIP	9992642	36361503	27ª CICOM	988421772	Rua Cel Sávio Belota, antiga Rua Ramos D, S/N, Mutirão, Novo Aleixo.
28º DIP	999622430	36185200	28ª CICOM	988421460	Rua Getúlio Vargas, S/N, Colonia Antonio Aleixo.
29º DIP	999622446	36189955	29ª CICOM	988421752	Av. Solimões c/ 15 de janeiro, Mauazinho.
30º DIP	999622654	36819690	30ª CICOM	988421732	Rua Manjericão, Jão Paulo II.

POSTOS DE IDENTIFICAÇÃO CIVIL

ENDEREÇOS

POSTOS DE IDENTIFICAÇÃO - PAC'S DA CAPITAL

BAIRRO	ENDEREÇO	TELEFONE
EDUCANDOS	Av. Beira Mar, s/n, Educandos	3214 36201
ALVORADA	Av. Desembargador João Machado, 4922, Planalto	3238-8082
PORTO	Rua Marquês de Santa Cruz, s/n, Centro	3637-1098
CIDADE NOVA	Av. Noel Nutels, Cidade Nova I	3641-9982
COMPENSA	Av. Brasil – Compensa	3625-6924
SÃO JOSÉ	Av. Grande Circular, Shopping São José	3644-484

POSTOS DE IDENTIFICAÇÃO DIPS - 2ª via

UNIDADE POLICIAL	ENDEREÇO	DIAS E HORÁRIOS
3º DIP	Rua Cel. Ferreira de Araújo- Petrópolis	SEG/TER/QUA/QUI de 8:00 às 11:00
4º DIP	Av. Perimetral – Grande Vitória	SEG/TER/QUA de 7:30h às 10:00h
6º DIP	Av. Noel Nuteles – Cidade Nova I	SEG/TER/QUA de 7:30h às 10:00h
9º DIP	Rua Urariá – São José I	SEG/TER/QUA de 7:00 às 9:00h
18º DIP	Rua Chico Mendes – Novo Israel	SEG/TER/QUA de 7:00 às 9:00h
26º DIP	Rua Vitória Régia – Santa Etelvina	SEG/TER/QUA de 7:00 às 9:00h

9. DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DO AMAZONAS

O DETRAN-AM assegurara a execução da Política Nacional de Trânsito no Estado do Amazonas, de forma articulada e integrada, zelando pelo cumprimento da lei com vistas à garantia de um trânsito em condições seguras para todos com a promoção, valorização e preservação da vida.

USUÁRIOS

Condutores habilitados, futuros condutores, proprietários de veículos e credenciados (CFC, clínicas credenciadas, despachantes credenciados, empresas credenciadas de vistoria, instituições técnicas licenciadas, placas)

FORMA DE ATENDIMENTO

O Detran-AM disponibiliza um PORTAL DE SERVIÇOS para seus usuários onde é possível realizar agendamento e escolher o Posto do Detran mais próximo para sua comodidade.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

No site: todos os dias, 24 horas por dia.

Na Sede da Av. Mário das 08 h às 14 h.

ENDEREÇO

Av Mário Ypiranga Monteiro, 2884

Parque 10 de novembro, CEP 69050-030, Manaus - Amazonas

Acesse aqui!

ACESSE

www.detran.am.gov.br

Para saber

O que é o serviço?

Quem pode utilizar?

Quais etapas para realizar o serviço?

Documentação necessária?

CARTA DE SERVIÇOS DETRAN-AM

Acesse: www.detran.am.gov.br/servicos/

10. CORPO DE BOMBEIROS MILITAR - SERVIÇOS TÉCNICOS

A Diretoria de Atividades Técnicas, mais conhecida como DAT, é o órgão interno do Corpo de Bombeiros Militar do Amazonas responsável pela análise e fiscalização dos Processos de Segurança Contra Incêndio e Pânico dentro do Estado .

SERVIÇOS

Análise de Projetos; Vistoria em Edificações; Emissão de Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB); Credenciamento de Profissionais; Recarimbamento, Declarações de Trâmite, Declaração de Conformidade, Solicitação de Taxa Boleto

FORMA DE ATENDIMENTO

O atendimento é realizado por ordem de chegada com a distribuição de senhas.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

De segunda a sexta das 08 h às 17 h.

Acesse aqui!

ACESSE

http://www.cbm.am.gov.br/cbmam/index.php/servicos-tecnicos/

ENDEREÇO

MANAUS

Sede da DAT, na Rua Profº Hernani Simão (Antiga Rua Ipixuna), nº 1298- Cachoeirinha, CEP 69.065-060

MANACAPURU

NAT 2ª CIBM - TEL(92) 3361-3016 - Estrada Manoel Urbano, s/n - Terra Preta

PARINTINS

NAT 3ª CIBM - TEL(92) 99236-6638 - AV. PARAÍBA, S/N - PALMARES

RIO PRETO DA EVA

NAT 1º PDBM - Tel(92) 99325-8325 - RUA GOV. PIMENTA BUENO, S/N - CENTRO

TABATINGA

NAT 2º PDBM - Tel(97) 3412-1140 RUA DUQUE DE CAXIAS , S/N - RUI BARBOSA

HUMAITÁ

2º PDBM - Tel(97) 98121-3579 - ENTRONCAMENTO DAS BR'S 319 2 230, KM 8.

12. DEFESA CIVIL

A Defesa Civil do Estado do Amazonas é um dos órgãos responsáveis pela prestação de socorro e assistência às populações afetadas por eventos climáticos e desastres.

QUANDO CHAMAR A DEFESA CIVIL?

- Graves desastres com vítimas e desabrigados;
- Acidentes rodoviários, ferroviários, metroviários, envolvendo grande número de pessoas;
- Inundações;
- Grandes incêndios, com vítimas;
- Acidentes com combustíveis, produtos perigosos (radioativos, químicos, inflamáveis, tóxicos, explosivos e corrosivos);
- Explosões em depósitos de gás de cozinha;
- Rachaduras, trincas e fissuras em edificações;
- Deformações em estruturas (lajes, vigas, pilares e paredes);
- Infiltrações graves com grande risco de desabamento;
- Recalque de fundações (rebaixamentos da terra ou da parede).

FORMA DE ATENDIMENTO

O atendimento e a realização de denúncias são realizados por ordem de chegada com a distribuição de senhas.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

De segunda a sexta das 8hrs às 12hs, das 14 às 17hrs.

TELEFONE

(92) 3878-0950

ENDEREÇO

Av. Urucará, 183 - Cachoeirinha, Manaus - AM.

ACESSE

http://www.defesacivil.am.gov.br/fale-conosco/

Denuncie queimadas que estão acontecendo agora!

14. OUVIDORIA-GERAL

É um canal democrático de diálogo destinado a disseminar informações e a receber manifestação dos usuários: denúncias, reclamações, sugestões, elogios, solicitações e pedidos de informações.

ENDEREÇO
Rua 7, N° 11 - Conj. Celetamazon - Adrianópolis, Manaus/AM. CEP: 69057350

TELEFONE / WHATSAPP
(92) 999817087

SITE
- ouvidoriadeseguranca@ssp.am.gov.br
- https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/RegistrarManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f

E-MAIL
ouvidoriadeseguranca.sspam@gmail.com

FACEBOOK
www.facebook.com/ouvidoriageralssp.am/

INSTAGRAM
www.instagram.com/ouvidoriassp.am/

Acesse aqui!